

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

PODACI O KUPCU

Ime i prezime Kupca: _____

Adresa: _____

Kontakt telefon: _____

e-mail adresa: _____

IBAN (obavezan radi povrata sredstava): _____

PODACI O NARUDŽBI:	
Datum narudžbe:	Broj narudžbe:
Datum isporuke:	Broj računa:

Ja, _____

(ime i prezime Potrošača)

ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupoprodaji sljedećih proizvoda:

Šifra proizvoda	Naziv proizvoda	Razlog raskida ugovora			
		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4
		1	2	3	4

Molimo Vas da nam pomognete što kvalitetnijim upravljanjem informacijama na web shop-u te da navedete razlog raskida ugovora zaokruživanjem rednog broja u polje "Razlog" (nije obavezno)

1- Izgleda drugačije nego na slici, 2- Loša kvaliteta/ neispravnost, 3- Ne odgovara veličina, 4- Oštećena ambalaža

Napomene: Potrošač je dužan isporučenu robu vratiti na adresu **Orto i medi centar d.o.o., Grižanska 6, 10040 Zagreb**, o svom trošku, a Orto i medi centar d.o.o. mora izvršiti povrat plaćenog tek nakon što roba bude vraćena, odnosno utvrđena da se s njom pravilno rukovalo. Kako je navedeno u Općim uvjetima, Potrošač je odgovoran za svako umanj enje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Proizvode koje Potrošač vraća, dužan je vratiti kompletne, u stanju u kojemu su mu i dostavljeni, u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojemu je roba i dostavljena), sa svom pripadajućom dokumentacijom, a svaka oznaka kojoj je svrha ukazati kako proizvod nije korišten ili oštećen ne smije biti uklonjena ili oštećena. Ukoliko Potrošač proizvod vraća neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ukoliko isti ne dostavi u zakonskom roku, utoliko se smatra da Potrošač nije ispunio svoju obavezu povrata robe te Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava ili zamjene.

Potpis Potrošača: _____

(samo ako ovaj Obrazac ispunjava na papiru)

INFORMATIVNI OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača ovlaštteni ste jednostrano raskinuti ugovor ne navodeći razloge za to u roku od **14 dana od datuma isporuke** proizvoda te ste sukladno članku 77. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača odgovorni za svako umanjenje vrijednosti kupljenog proizvoda koje je rezultat rukovanja kupljenim proizvodom.

Proizvod kojim ste nezadovoljni možete zamijeniti za novi ili vratiti uz povrat novca i to unutar 14 dana od primitka proizvoda na Vašu adresu. **Vraćeni proizvod mora biti**

- u originalnom neoštećenom pakiranju i s deklaracijom
- s pripadajućim računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom.

Zamjena ili povrat higijenskih proizvoda (donje rublje, pelene, čarape, separatori i slično) nažalost **nije moguća**. Proizvodi s **vidljivim tragovima korištenja** (prašina, dlake, ogrebotine, mrlje, prljavština) **nemaju pravo na zamjenu ili povrat**, jer su higijenski upitni.

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga Ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom na adresu Orto i Medi centar d.o.o., Grižanska 6, 10 040 Zagreb ili elektroničkom poštom na adresu **webshop@omc.hr**, u kojoj ćete navesti **svoje ime i prezime, adresu, broj telefona i/ili adresu elektroničke pošte, broj računa i/ili broj narudžbe**, a možete koristiti i **priloženi primjer obrasca za jednostrani raskid ugovora**.

Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo Vam, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana kada je Vama ili trećoj osobi koju ste Vi odredili, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora.

Povrat novca bit će izvršen isključivo uplatom iznosa na račun, zbog čega je nužno dostaviti IBAN. **Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena i utvrđena da je moguće vratiti u prodaju, u originalnom pakiranju i neoštećena.**

Robu vratite ili je predajte nama na adresu: **Orto i Medi centar d.o.o., Grižanska 6, 10040 Zagreb**, bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nam uputili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Smatra se da ste izvršili svoju obvezu na vrijeme ako prije isteka naprijed navedenog roka pošaljete ili predate robu nama, odnosno osobi koju smo ovlastiti za primanje robe.

Potrošač sam snosi izravne troškove povrata robe, prema čl. 77, st. 2.

Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.